Propuesta de descripción de los procesos para la Secretaria de Educación, Cultura, Deporte y Recreación (Dpto. de informática).

A la comunidad se le brindará un sistema automatizará los procesos que en la SECDR actualmente se llevan a cabo, dándole mejora de la siguiente forma:

* Gestión de departamentos:

1. Registrar los departamentos adyacentes en la SECDR.

* Gestión de equipos (Inventario):

1. Registrar la cantidad de equipos en la comunidad, con sus componentes: número de bien, serial del teclado, serial del ratón, serial de monitor, etc. Incluyendo el nombre de la institución y/o departamento que lo envía de ser este el caso.

* Gestión de instituciones

1. Almacenar una lista de las instituciones que han acudido a los servicios de la comunidad.

* Gestión de técnicos:

1. Gestionar los datos de los técnicos contratados (Nombre completo, cédula, email, dirección, teléfono).
2. Visualización de estados de los técnicos (Disponible/No disponible) para realizar labores de soporte.
3. Asignación de técnico a cada equipo.
4. Los técnicos recibirán la notificación de solitud de soporte a equipos.

* Gestión de incidencias:

1. Los departamentos adyacentes como las Instituciones Educativas podrán acceder al sistema y completar un formulario detallando la incidencia que presentan en conjunto de los datos de la institución (de ser el caso) y el equipo.
2. Enviar la solicitud al área de informática a través del sistema.

* Generar Reporte Técnico:

1. El técnico debe completar en el sistema un formulario indicando las fallas presentes en los equipos (Departamento atendido, número de bien, fecha y hora, código, serial, reporte del incidente, descripción del servicio prestado, recomendaciones).

* Generar Reportes (Generales).

1. Llevar la cantidad total de equipos.
2. Llevar la cantidad total de equipos activos.
3. Llevar la cantidad total de equipos dañados.
4. Cantidad total de equipos reparados por semana, mes, año.
5. Cantidad total de personal técnico.
6. Cantidad total de personal técnico contratado por semana, mes, año.
7. Cantidad total de departamentos.